INFORMATIONSABEND FÜR ELTERN AUSBILDNERINNEN UND AUSBILDNER DETAILHANDELSASSISTENT:INNEN 2023-2025

Inhalte

- Ausbildungspartner
- Ausbildungskonzept
- Ausbildung in der Schule
- Ausbildung im Lehrbetrieb und in den überbetrieblichen Kursen
- Qualifikationsverfahren
- Nachteilsausgleich
- Unsere Sicht der Lernenden
- FIB – Coaching Klassenlehrpersonen

Ausbildungspartner
Vertragspartner

Ausbildungs-
beratung

Branchen-
verband (= OdA)

Lehrbetrieb

Lernende

Eltern

Berufsfachschule

Ausbildskonzept Grundlagen EFZ verkauf2022+

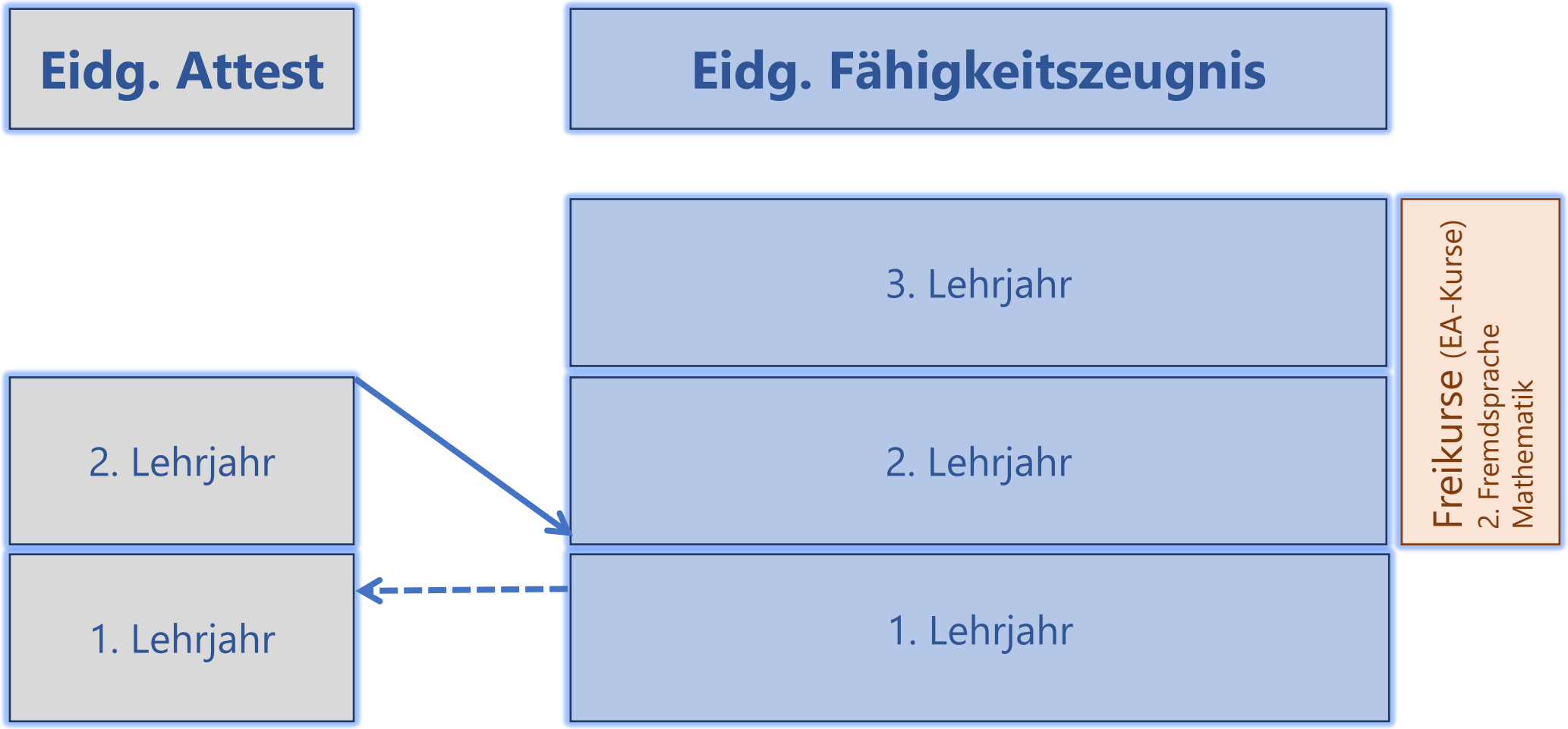
- **3 Lehrjahre**
  Abschluss: Eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)
- **2 Schwerpunkte**
  Gestalten von Einkaufserlebnissen
  Betreuen von Online-Shops
- **3 Lehrorte**
  Betrieb
  Schule 1,5 - 2 - 1 Schultage pro Woche
  üK 14 Tage (22 Ausbildungs- & Prüfungsbranchen)
- **Perspektiven**
  Eidg. Fachausweis Detailhandelsspezialist/in
  BMS 2 Typ Dienstleistungen

Ausbildungskonzept Grundlagen EBA verkauf2022+

- **2 Lehrjahre**
  Abschluss: Eidg. Berufsattest (EBA)
- **ohne Schwerpunkte**
- **3 Lehrorte**
  Betrieb
  Schule 1 Schultag pro Woche
  üK 10 Tage
  (22 Ausbildungs- & Prüfungsbranchen)
- **Perspektiven**
  verkürzte Grundbildung DHF EFZ

Ausbildungskonzept EFZ - EBA

wirtschaftsschule thun



Ausbildung in der Berufsfachschule

wirtschaftsschule thun

Gestalten von Kundenbeziehungen

A

- Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten
- Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren
- Verkaufsgespräche abschliessen und nachbearbeiten
- Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten

Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen

B

- Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess unter Anleitung umsetzen
- Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel unter Anleitung kundenorientiert präsentieren

Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskenntnissen

C

- Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren
- Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen
- Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und unter Anleitung in den Arbeitsalltag integrieren

Interagieren im Betrieb und in der Branche

D

- Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen
- Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten
- Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und unter Anleitung neue Aufgaben übernehmen
- Eigene Arbeiten im Detailhandel unter Anleitung organisieren

Wissensbausteine → Fachwissen

Kunden begrüssen

Handlungsbausteine → Anwendung

Ausbildung in der Berufsfachschule

wirtschaftsschule thun

- **Allgemeinbildender Unterricht (ABU)**
  - Lebenslanges Lernen / Lernportfolio
  - Lebensgestaltung und soziale Beziehungen
  - Mitgestaltungsmöglichkeiten in der Demokratie
  - Selbständigkeit und Finanzen
  - Kunst
  - Megatrends (Globalisierung, Migration, Klimaveränderung, Mobilität)
- **Sport**
- **Förderkurse** für Fachbereiche aus den HKBs & Englisch sowie Deutsch/Lernförderung

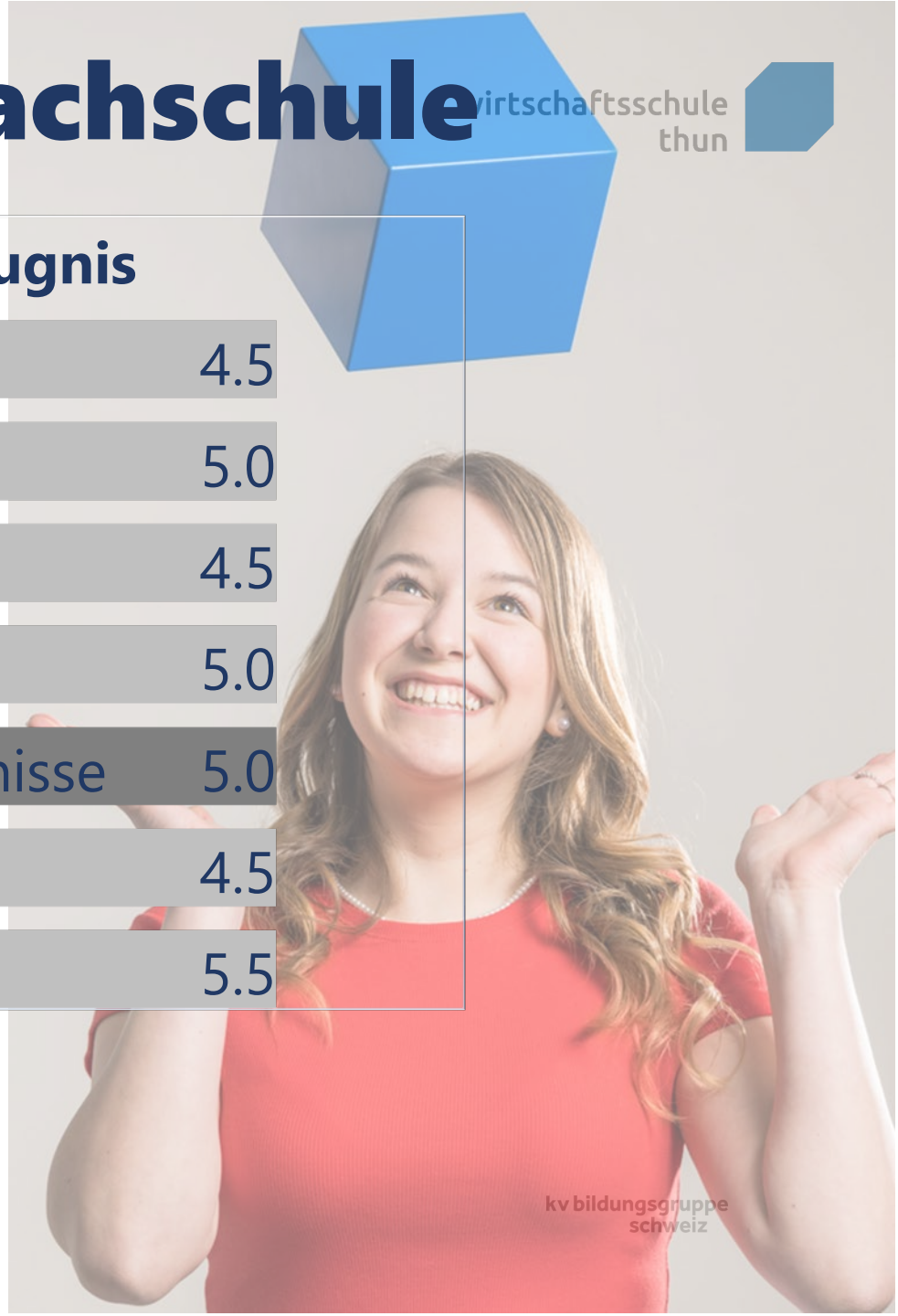
Ausbildung in der Berufsfachschule

wirtschaftsschule thun

	DAT23
07.45-08.30	HKB A (DH, DE, EN)
08.35-09.20	
09.35-10.20	
10.25-11.10	
11.15-12.00	HKB B (DH, WI)
12.05-12.50	
12.50-13.35	FiB
13.40-14.25	HKB C (WI)
14.30-15.15	ABU
15.30-16.15	HKB D (WI, DE, EN)
16.20-17.15	SPORT

Semesterzeugnis

HKB-A	4.5
HKB-B	5.0
HKB-C	4.5
HKB-D	5.0
Berufskenntnisse	5.0
ABU	4.5
Sport	5.5



kv bildungsgruppe schweiz

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

Bring Your Own Device

- Digitaler Unterricht
  alle Lernenden verfügen über ein Notebook
- Digitale Lehrmittel / Lernmedien
- Gemeinsame Lern- und Austauschplattform
- Ermöglicht Individualisierung des Unterrichts
- Erhöhung der Werkzeug- und Methodenvielfalt
- Verbesserung der Medienkompetenz

kv bildungsgruppe schweiz

Absenzen

- **Lernende halten alle Absenzen unter Angabe des Grundes im Absenzenheft fest.**
  → Unterschrift durch Lernende und Lehrbetrieb
  → Visum durch betroffene Lehrpersonen
  → Innerhalb von 14 Tagen nach Wiederaufnahme des Unterrichts
- Wenn möglich Absenzen bereits **im Voraus melden**.
- **Voraussehbare Absenzen**
  bis zu einem halben Tag → Lehrpersonen
  ab einem halben Tag (auf Gesuch hin) → Abteilungsleitung
- **Arzt- / Zahnarzttermine**
  nicht auf Schultage / Probentermine legen!

Ferienordnung

wirtschaftsschule thun

Herbst	Winter	Frühling	Sommer
24.09.23 – 15.10.23	*24.12.23 – 07.01.24	31.03.24 – 21.04.24	30.06.24 – 11.08.24
22.09.24 – 13.10.24	*22.12.24 – 05.01.25	30.03.25 – 20.04.25	29.06.25 – 10.08.25

***In der KW 51 wird der Unterricht eingestellt.**
Die Lernenden stehen den Betrieben zur Verfügung.

Bitte die publizierte Ferienordnung einhalten.

Es werden keine Feriengesuche ausserhalb der Schulferien bewilligt.

Ausbildung im Lehrbetrieb

- Praktisches Arbeiten
- Praxisaufträge erledigen und Lerndokumentation führen
- Arbeiten im persönlichen Lernportfolio ablegen
- Bildungsbericht je Semester
- Beurteilung Ende 2. und 3. Semester
  Bewertung der Praxisaufträge
  Gespräch zum ausgefüllten Kompetenzenraster

→ **Erfahrungsnote in beruflicher Praxis**

Ausbildung überbetriebliche Kurse

- Fokus HKB C
- Pro Lehrjahr ein Kompetenznachweis
  - Wissen / Verständnis
  - Handlungssimulationen
  - Fremdeinschätzung zur Sozialkompetenz

→ **Erfahrungsnote üK**

Qualifikationsverfahren DHA
Qualifikationsbereiche und Erfahrungsnote

wirtschaftsschule thun

Qualifikationsbereiche Erfahrungsnote	Geprüfte HKBs	Dauer DHA	Gewichtung
Vorgegebene praktische Arbeit (VPA)	HKB A / C / B	60 Minuten	**30 %**
Berufskenntnisse	HKB A / B / D	2 Stunden	30 %
Erfahrungsnote	Unterricht Berufskenntnisse Bildung in berufl. Praxis Überbetriebliche Kurse	--- --- ---	50 % 25 % 25 % } 30 %
Allgemeinbildung gem. nat. ABU-Lehrplan	ERFA / VA	---	10 %

Nachteilsausgleich

wirtschaftsschule thun

Nachteilsausgleich	**Mögliche Entlastungsmassnahmen bei Prüfungen:** **Zeitzugabe, besondere Hilfsmittel, separater Prüfungsraum**
Mögliche Benachteiligungen	▪ **Dyslexie / Legasthenie (Lese- und Rechtschreibestörung)** ▪ **Dyskalkulie (Rechenstörung)** ▪ **Aufmerksamkeits-Defizit-(Hyperaktivitäts-)Störung (AD(H)S)** ▪ **Seh- oder Hörbehinderung** ▪ **Körperliche Beeinträchtigungen**
Vorgehen	**Ein Gesuch (Formular) um Nachteilsausgleich muss *bei der Abteilungsleitung* eingereicht werden, spätestens zusammen mit der Anmeldung zum QV (dann *bei der Prüfungsleitung)*.** **Zwingende Beilagen: aktuelles Arztzeugnis/Bestätigung einer Fachperson (bei Einreichung des Gesuchs darf das ärztliche Nachweisdokument *nicht älter als ein Jahr* sein)**
LAP	**Der Nachteilsausgleich gilt auch für die Prüfungen.**

Unsere Lernenden

- Sie sind Mitwirkende im Unterricht
- Sie tragen Mitverantwortung
- Sie kennen Ihre Rechte und Pflichten
- Sie können sich Erfahrungsnoten erarbeiten
- Mit gegenseitigem Respekt erreichen wir das gemeinsame Ziel

Ihre Rechte

- **Informationen**
  - Stoffplan, Semesterplan und Probenplan
  - zum Unterricht, zu Schulanlässen, zum QV
- **Qualitätsmessung, kontinuierliche Verbesserung**
  - Mindestzahl von Proben
  - Feedback Lehrperson ↔ Lernende
  - Selbstevaluation
- **Unabhängiger Beratungsdienst**
- **Gespräche**
- **Verbesserungsvorschläge**

Ihre Pflichten

- **Unterrichtsvorbereitung /-organisation**
  - Pünktliches Erscheinen im Unterricht
  - Alles Material dabei
  - Hausaufgaben erledigen
  - Termine einhalten
  - Absenzen rechtzeitig begründen
- **Soziales**
  - Unterrichtssprache
    Hochdeutsch resp. Fremdsprache
  - Feedback
  - Fragen stellen

Ihre Pflichten

wirtschaftsschule thun

- **Umgangsformen**
  - Benehmen und Respekt
  - Angemessene Bekleidung
  - Hygiene (Körperpflege)
  - Sprachkultur (Grüssen, Sprache)
- **Proben (Noten)**
  - Koordination der Probentermine
  - Aufbewahrungspflicht
- **Haus- und Zimmerordnung**
  - Sorgfaltspflicht
  - Essen und trinken

kv bildungsgruppe schweiz

Mögliche Sanktionen

- Persönliches **Gespräch** mit den Lernenden
- **Information** der Schulleitung bzw. des **Lehrbetriebs**
- Schriftlicher **Verweis** mit Kostenfolge
- **Ausschluss** vom Unterricht

Beratungsdienst für Lernende F1

wirtschaftsschule thun

Hanspeter Däppen, Natalie Schläfli, und Lilly Toriola

- haben Zeit
- hören aufmerksam zu
- vermitteln Kontaktadressen
- unterstützen bei Konflikten, Unklarheiten

Informationsquellen

wirtschaftsschule thun

- Infos zur Grundbildung 2023/2024
- Informationen zur Ausbildung DHA ab 2022
- Bildung Detailhandel Schweiz
- Newsletter - Einblicke
- juerg.dellenbach@wst.ch
- vorname.nachname@wst.ch (Lehrpersonen)
- karin.schoenfeld@be.ch (Ausbildungsberatung)

wirtschaftsschule thun

Infotreff für Lehrbetriebe

Mittwoch, 1. November 2023
19.30 – 20.30 Uhr

Einladung folgt,
Anmeldung bis Ende Oktober 2023